

Los geht's

Den ersten Schritt haben Sie geschafft. Sie haben sich für eine professionelle Gestaltung Ihres neuen Traumgartens entschieden!

Jetzt fehlt nur noch, uns die Grundlagen für Ihre Planung zu übermitteln. Um dies möglichst einfach und schnell für Sie zu halten, haben wir auf den folgenden Seiten einen Fragekatalog erstellt, der uns nach Ihrer Beantwortung eine Vorstellung über die Situation bei Ihnen sowie über Ihre Wünsche und Anforderungen gibt. Den Fragekatalog haben wir im Laufe der letzten Jahre an Hand von Erfahrungen im Rahmen einer Vielzahl von Gartengestaltungen erstellt und stetig verbessert. Somit sind wir sicher, auf dessen Grundlage Ihren Vorstellungen entsprechend eine ausgezeichnete Gestaltungsplanung für Sie erarbeiten zu können.

Dennoch sind Sie natürlich darin frei, Ihnen wichtig erscheinende Punkte zu ergänzen oder Fragen ausführlicher zu beantworten, als es der Katalog eigentlich vorsehen würde.

Bevor Sie die ersten Kreuze machen noch der wichtigste Tipp von allen:

Lassen Sie sich Zeit bei der Beantwortung der Fragen. Denn je genauer Sie uns Ihr Anforderungsprofil übermitteln, desto treffsicherer können wir die Planung individuell auf Sie zuschneiden!

Zufriedenheitsgarantie:

Sollte unsere Planung eine von Ihnen im Rahmen des Bestellvorganges vorgegebene Anforderung nicht erfüllen, wird die Planung durch uns kostenlos überarbeitet!

Viel Spaß bei den ersten Schritten zu Ihrem Traumgarten!

Es sind noch nicht alle Ihre Fragen zufriedenstellend beantwortet?

Schreiben Sie mir doch eine mail an: service@aussernum.de

oder rufen uns an unter : 0211 . 4163 - 249 !

grüne Grüße aus Schwalmtal,


Robert Hüttingen
(Kundenservice)

1. Rahmenbedingungen für die Planung

1.1 Wie groß ist Ihr Garten? *

.....m² Freifläche ohne Gebäude

Sie haben Probleme bei der Flächenberechnung? Schicken Sie uns doch einfach Ihren Grundlagenplan per mail oder Post und wir ermitteln Ihnen kostenlos und unverbindlich die Größe Ihres Gartens!

1.2 Wünschen Sie sich eine bestimmte Gestaltungsrichtung für Ihre Gartenanlage? mehrere Antworten möglich

- | | | |
|--|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> architektonisch | <input type="checkbox"/> mediterran | <input type="checkbox"/> Steingarten |
| <input type="checkbox"/> landschaftlich | <input type="checkbox"/> Wassergarten | <input type="checkbox"/> pflegeleichte Anlage |
| <input type="checkbox"/> naturnah | <input type="checkbox"/> Bauerngarten | |

weitere Angaben:

.....

.....

1.3 Art der Maßnahme

- Neuanlage
- Umgestaltung

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

per Fax an: 0211. 41 63 - 258, per E-mail an: service@ausseurum.de
oder

per Post an: ausseurum Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal

2.3 Wünschen Sie eine bestimmte Bepflanzung?
mehrere Antworten möglich

- | | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Laubbäume | <input type="checkbox"/> immergrüne Pflanzen | <input type="checkbox"/> Ziergräser |
| <input type="checkbox"/> Obstgehölze | <input type="checkbox"/> immergrüne Hecken | <input type="checkbox"/> Bambus |
| <input type="checkbox"/> Blütensträucher | <input type="checkbox"/> Rosen | <input type="checkbox"/> Wildhecken |
| <input type="checkbox"/> Staudenrabatten | <input type="checkbox"/> Rhododendren/Azaleen | |

weitere Angaben:

.....

.....

2.4 Haben Sie Lieblingpflanzen und/oder bevorzugte Blütenfarben?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.5 Auf welche Pflanzen möchten Sie z.B. auf Grund von Allergien verzichten?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

3. Rahmenbedingungen für die Planung

3.1 Gibt es funktionale Bereiche, auf die Sie nicht verzichten wollen?
mehrere Antworten möglich

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kompost | <input type="checkbox"/> Kinderspielbereich | <input type="checkbox"/> Sitzplatz im Garten |
| <input type="checkbox"/> Fahrradstellplatz | <input type="checkbox"/> Gartenhütte | <input type="checkbox"/> gebäudenaher Terrasse |
| <input type="checkbox"/> Grillplatz | <input type="checkbox"/> Gerätehaus | <input type="checkbox"/> Carport |
| <input type="checkbox"/> Feuerstelle | <input type="checkbox"/> Küchengarten | |

weitere Angaben:
.....
.....

3.2 Hätten Sie gerne Wasser in Ihrem Garten?
mehrere Antworten möglich

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pool | <input type="checkbox"/> Wasserlauf | <input type="checkbox"/> Wasserspiel |
| <input type="checkbox"/> Gartendusche | <input type="checkbox"/> Teich | <input type="checkbox"/> Quellstein |
| <input type="checkbox"/> Schwimmteich | | |

weitere Angaben:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

5. Rahmenbedingungen für die Planung

5.1 Welche Lichtverhältnisse überwiegen in Ihrem Garten?

sonnig halbschattig schattig

freie Beschreibung:

.....

.....

5.2 Welche Bodenverhältnisse herrschen vor?

steinig-karg humusreich-frisch sandig-locker

lehmig-schwer

freie Beschreibung:

.....

.....

5.3 Welche Wasserverhältnisse überwiegen?

sehr feucht/nass mäßig feucht trocken

freie Beschreibung:

.....

.....

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

per Fax an: 0211. 41 63 - 258, per E-mail an: service@ausseNrum.de
oder

per Post an: ausseNrum Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal

6. Umfang der Planungsleistung

6.1 Welche Planungsleistungen sollen wir für Sie erbringen? *

- | | | |
|-------------------------------------|---|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Grundgebühr für die Datenübernahme | 49,95 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Entwurfsplanung | |
| <input type="checkbox"/> | 1,59€/m ² bei einer Gartenfläche von 1-350m ² | |
| |m ² Gartenfläche x 1,59€= |€ |
| <input type="checkbox"/> | 1,19€/m ² bei einer Gartenfläche von 351-600m ² | |
| |m ² Gartenfläche x 1,19€= |€ |
| <input type="checkbox"/> | 0,79€/m ² bei einer Gartenfläche ab 601m ² | |
| |m ² Gartenfläche x 0,79€= |€ |
| <input type="checkbox"/> | Beleuchtungskonzept (pauschal 39,95€) = |€ |
| <input type="checkbox"/> | Pflanzplanung | |
| |m ² Gartenfläche x 0,99€= |€ |

6.2 Wie möchten Sie uns Ihre Planungsgrundlagen bereitstellen? *

- Übersendung der Unterlagen per E-mail an service@ausseNRUM.de
- Übersendung der Unterlagen per Post

6.3 Wie möchten Sie die fertiggestellte Planung erhalten? *

mehrere Antworten möglich

- | | | |
|--------------------------|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> | als pdf per E-mail | kostenlos |
| <input type="checkbox"/> | als pdf auf CD (pauschal 9,95€) = |€ |
| <input type="checkbox"/> | als farbigen Papierplot (pauschal 29,95€) = |€ |
| <input type="checkbox"/> | als farbigen Ausdruck auf Hochglanzpapier (pauschal 44,95€) = |€ |

Zwischensumme =€

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

Seite 7 von 11

per Fax an: 0211. 41 63 - 258, per E-mail an: service@ausseNRUM.de
oder

per Post an: ausseNRUM Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal

6.4 Wie schnell dürfen wir für Sie arbeiten? *

- Versand innerhalb einer Woche + 10% der Zwischensumme€
- Versand nach max. drei Wochen kostenlos
- Versand nach max. sechs Wochen - 10% der Zwischensumme€

Zwischensumme =€

6.5 Besitzen Sie einen Rabatt- oder Gutscheincode?

- Rabattcode (- 5% der Zwischensumme) -€
Nr.:
- Gutscheincode (- 10% der Zwischensumme) -€
Nr.:
- keinen Rabatt- oder Gutscheincode

Auftragssumme inkl. 19% Mwst.€

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden bei Lieferung innerhalb Deutschlands nicht erhoben.

7. Persönliche Angaben

Anrede * Herr Frau

Vorname *

Nachname *

Strasse/Hausnummer *

PLZ / Ort *

Telefon

E-Mail *

Anzahl der Gartennutzer / Familienmitglieder:

Erwachsene/Jugendliche

Kinder 0-12 Jahre

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

per Fax an: 0211. 41 63 - 258, per E-mail an: service@ausseNRUM.de
oder

per Post an: ausseNRUM Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal

8. Zahlungsweise *

Vorkasse

als Überweisung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: ausseurum Planungsgesellschaft

IBAN: DE87 8309 4495 0003 1335 75

BIC: GENO DE F1 ETK (EthikBank)

Bitte geben Sie als Verwendungszweck den Namen an, den Sie unter Punkt 7 `persönliche Angaben` genannt haben.

oder

Paypal

Senden Sie uns Ihre Zahlung mittels Paypal an service@ausseurum.de

oder

Lastschrift

Bitte füllen Sie das Formular für die SEPA-Basis-Lastschrift am Ende dieses Dokumentes aus und senden uns dieses per Fax an 0211. 41 63 -258 oder auf dem Postweg an folgende Anschrift:

ausseurum Planungsgesellschaft mbH
Harikseeweg 82
41366 Schwalmtal

die mit * gekennzeichneten Fragen erfordern zwingend eine Antwort

per Fax an: 0211. 41 63 - 258, per E-mail an: service@ausseurum.de
oder

per Post an: ausseurum Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal

9. AGB *

Ich bestätige mit der folgenden Unterschrift die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ausseNRUM Planungsgesellschaft (einsehbar unter: <http://www.ausseNRUM.de/agb>) gelesen und verstanden zu haben und erkläre mich mit diesen als alleinverbindlich einverstanden.

Hiermit beauftrage ich die ausseNRUM Planungsgesellschaft mbH mit der Bearbeitung der ausgewählten Planungsleistungen.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Name in Blockschrift:

Auf was sollten Sie achten?

Welche Unterlagen sollten Sie bereitstellen?

Lageplan

Unter den Begriff Lageplan versteht man die zeichnerische Darstellung des vorhandenen Geländes mit dem zu berücksichtigenden Bestand. Dabei ist Ihr Grundstück genau wie die entlang der Grenze anschließende Situation von Bedeutung. Angaben wie vorhandene Gelände- und Anschlusshöhen, Grundstücksgrenzen, zu erhaltende Bestandsbäume, Gebäude, Nordpfeil etc. sollten eingetragen werden.

Gebäude

Haben Sie noch Unterlagen vom Bau Ihres Hauses oder haben Sie beim Kauf dessen Planunterlagen erhalten? Wenn nicht hilft uns auch eine durch Sie erstellte Skizze mit allen wichtigen Längenangaben zur Übernahme in einen maßstabsgetreuen Plan. Die wichtigsten Aufgaben Ihr Haus betreffend ist Lage von Fenster- und Türöffnungen, sowie die Nutzung der Räume mit Bezug zur Gartenanlage.

Bestandsfotos

An Hand von Fotos gelingt es uns leichter, im Lageplan dargestellte Inhalte zu erkennen und richtig werten zu können. Wenn sich die seitlichen Bereiche der einzelnen Bilder leicht überschneiden, haben wir direkt den gesamten Bestand Ihres Grundstücks lückenlos vor Augen.

Sonstiges

Schicken Sie uns einfach alles, was Sie für notwendig halten, um Ihre Wünsche und Vorstellungen von einer perfekten Planung zu verstehen. Gerne können Sie uns auch Fotos von beispielhaften Gärten oder Elementen aus Gärten senden, die Sie gerne in Ihrem Traumgarten verwirklicht haben wollen.

Grundsätzlich gilt

Je genauer die uns übermittelten Grundlagen zu Ihrem derzeitigen Grundstück samt Gebäude sind, desto besser können wir sie Situation bei Ihnen vor Ort einschätzen. Gleiches gilt für Ihre Wünsche und Ansprüche an Ihren neuen Garten. Also scheuen Sie sich nicht und schicken alles was Ihnen wichtig erscheint.

Abbuchungsauftrag für Lastschriften / SEPA-Basis-Lastschrift
Zahlungen für bestehende Forderungen der ausseurum Planungsgesellschaft mbH

Hiermit ermächtige ich widerruflich die ausseurum Planungsgesellschaft mbH, Harikseeweg 82, 41366 Schwalmtal, die von mir zu entrichtende Zahlung zu Lasten meines unten angegebenen Kontos (im Lastschriftverfahren) als Zahlungsempfänger mit der **Gläubiger-Identifikationsnummer DE 29 ZZZ 00 00 11 31 0 49** einmalig abzubuchen. Wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Der zu entrichtende Zahlungsbetrag darf durch die ausseurum Planungsgesellschaft erst nach Versand einer digitalen Rechnung (pdf-Format) und meiner mit diesem Dokument erteilten Freigabe des Zahlungsbetrags per Lastschrift eingezogen werden.

Name des Kontoinhabers:

Straße / Hausnummer:

Postleitzahl / Ort:

IBAN:

BIC:

kontoführendes Kreditinstitut:

einzuziehender Betrag:

Ort, Datum:

Unterschrift des Kontoinhabers:

Hinweis:

Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.